

2021 жылға арналған «Рудный қалалық емханасы» КМК қызметі туралы
есептің нысан үлгісі

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті беруші туралы ақпарат.

Қостанай облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасының «Рудный қалалық емханасы» КМК, Рудный қ., Қазанның 50 жылдығы 102а. Қызмет түрі: дәрігерге дейінгі медициналық көмек, білікті медициналық көмек, мамандандырылған медициналық көмек, медициналық-әлеуметтік көмек, шұғыл медициналық көмек (4-санат)

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

"Рудный қалалық емханасы" КМК Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығына сәйкес. "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 2-1) тармақшасына сәйкес 12 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

- алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу;
- дәрігердің қабылдауына жазылу;
- дәрігерді үйге шақыру;
- медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру;
- еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру;
- еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру;
- стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру;
- транспланттау мақсатында ағзаларды (ағзаның бөлігін) және (немесе) тіндерді (тіннің бөлігін) қайтыс болғаннан кейін донорлыққа тірі кезінде бас тартуды немесе келісімді тіркеу;
- жедел медициналық көмекті шақыру;
- пациенттерге стационарға емдеуге жатқызуға жолдама беру;
- Қазақстан Республикасының азаматтарын тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде отандық медициналық ұйымдарда емдеу жүргізу үшін шетелге емделуге жіберудің және (немесе) шетелдік мамандарды тартудың орындылығы туралы құжаттарды қабылдау және қарау;
- азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, бейімделген емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну;

мемлекеттік қызметтер саны;

2021 жылы денсаулық сақтау саласында емхана 370 727 Мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде электронды түрде.

- алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу - 6 441
- дәрігердің қабылдауына жазылу – 126 038
- дәрігерді үйге шақыру – 58 651
- алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру – 13 103
- еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру-27 705
- еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру-13 184
- стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру

- транспланттау мақсатында ағзаларды (ағзаның бөлігін) және (немесе) тіндерді (тіннің бөлігін) қайтыс болғаннан кейін донорлыққа тірі кезінде бас тартуды немесе келісімді тіркеу-0
- жедел медициналық жәрдем шақыру-21 583
- пациенттерге стационарға емдеуге жатқызуға жолдама беру - 3249
- тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде Қазақстан Республикасының азаматтарын шетелге емделуге жіберудің және (немесе) отандық медициналық ұйымдарда емделу үшін шетелдік мамандарды тартудың орындылығы туралы құжаттарды қабылдау және қарау - 0
- азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, бейімделген емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну-93 504

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны;
7298

тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны;
Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетілді. Саны-370 727.

қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны;

370 727. Барлық мемлекеттік қызметтер қағаз және электрондық нысанда көрсетіледі.

мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің бекітілген стандарттары мен регламенттерінің саны;
16

3) Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер – дәрігердің қабылдауына жазылу, азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық бұйымдармен, медициналық бұйымдармен қамтамасыз ету, дәрігерді үйге шақыру, еңбекке жарамсыздық парақтарын, анықтамалар беру және т.б

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер мемлекеттік қызметтерді көрсету.

Бірінші қабатта өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы ұйымдастырылған, бұйрықпен жауапты қызметкер анықталған, бұрыш интернетке қосылған компьютермен, Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларымен қамтамасыз етілген. Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті құжаттар тізбесі және оларды толтыру нысандарының үлгілері бар.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат ақпараттық стендте орналастырылған, ай сайын емхананың әлеуметтік беттерінде, емхананың ресми сайтында Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін анықтайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер орналастырылған.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттарының жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қоғамдық талқылау мақсатында емхананың ресми сайтында келесі бұйрықтар орналастырылды:

1. 2020 жылғы 13 қарашадағы № 194 "жеке тұлғаларды медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына бекіту қағидаларын бекіту туралы"

2. 2020 жылғы 18 қарашадағы №198 "еңбекке уақытша жарамсыздыққа сараптама жүргізу, сондай-ақ еңбекке уақытша жарамсыздық парағын немесе анықтамасын беру қағидаларын бекіту туралы"бұйрығына өзгерістер енгізу туралы.

3. 2020 жылғы 30 қарашадағы № 225 "жедел, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып, медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы"қаулысына өзгерістер енгізу туралы.

4. 2021 жылғы 26 мамырдағы №45 "тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде Қазақстан Республикасының азаматтарын шетелге емделуге жіберу және отандық медициналық ұйымдарда емделу үшін шетелдік мамандарды тарту қағидаларын бекіту туралы"

5. 2020 жылғы 15 қазандағы № 131 "міндетті медициналық қарап-тексеруге жататын адамдардың нысаналы топтарын , сондай-ақ оларды жүргізу қағидалары мен кезеңділігін, зертханалық және функционалды зерттеулердің, медициналық қарсы көрсетілімдердің көлемін, зиянды және қауіпті өндірістік факторлардың, жұмысқа орналасу кезінде алдын ала міндетті медициналық қарап-тексерулер және мерзімді медициналық тексерулер жүргізілетін кәсіптер мен жұмыстардың тізбесін бекіту туралы" қаулысына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы міндетті медициналық тексеріп-қараулар және "алдын ала міндетті медициналық тексеріп-қараулардан өту" мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары.

6. "Көлік құралдарын басқару құқығын алуға үміткер адамдарды медициналық қарап тексеруден, механикалық көлік құралдары жүргізушісін қайта медициналық қарап тексеруден өткізу қағидаларын бекіту туралы" 2020 жылғы 30 қазандағы № 172 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы.

7. 2021 жылғы 20 тамыздағы № 89 "тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз ету қағидаларын, сондай-ақ ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарға қажеттілікті қалыптастыру қағидалары мен әдістемесін бекіту туралы.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

"Instagram" әлеуметтік желісінде "Rudpoll" сайтының бетінде мемлекеттік қызметтермен таныстыру бойынша роликтер орналастырылған, көрумен 1132 адам қамтылған.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Барлық мемлекеттік қызметтер автоматтандырылған.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

2021 жылы 16 қызметкер оқытылды. Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру, сондай-ақ мүгедектермен қарым-қатынас жасау дағдыларына оқыту бойынша растайтын құжаттар бар.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру болып табылады.

Жұмыс толығымен мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес жүргізіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).

Көрсетілетін қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап 5 жұмыс күні ішінде қаралуға жатады. Шағымдар туындаған кезде көрсетілетін қызметті алушының қанағаттанбауының себептерін кешенді зерделеу қамтамасыз етіледі. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасының сақталмау фактісі анықталған жағдайда, медициналық ұйым көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдайды.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Басқармамен 2021 жылы Денсаулық сақтау басқармасының 2020 жылғы 20 желтоқсандағы "Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының 2021 жылға арналған Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасының сақталуына ішкі

бақылау жүргізу жөніндегі бақылау іс-шараларының жоспарын бекіту туралы" № 775 бұйрығына сәйкес ішкі бақылау жүргізілді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері.

"Бақылау іс-шараларын тағайындау туралы" Қостанай облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы "ММ 2022 жылғы 28 наурыздағы №107 бұйрығымен тексеру нәтижелері бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша бұзушылықтар анықталған жоқ.

4) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Есепті жылы мемлекеттік қызметтер көрсету саласында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына шағымдардың болмауына байланысты қоғамдық мониторинг жүргізілмеді.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында мақсатты жұмыс жүргізілуде. 2022 жылға мемлекеттік қызмет көрсету сапасының барлық параметрлерін жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспары бекітілді.

- Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзуға жол бермеу;
- стендтер, БАҚ және ресми Интернет-ресурстар арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты уақтылы хабардар ету, семинарлар өткізу.
- көрсетілетін қызметті алушыларды "электрондық үкімет" порталы арқылы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы танымал ету және хабардар ету жөніндегі іс-шараларды жүргізу;
- мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

**«Рудный қалалық емханасы» КМК
бас дәрігері**



Калиева К.С.